



Rapport annuel

2020-2021

TABLE DES MATIÈRES

1. Le RCPSQ.....	4
1.1 Mot de la présidence	4
1.2 Conformité aux règles du PSOC.....	5
1.3 Mission, objectifs et valeurs	6
1.4 Membres du conseil d'administration.....	7
1.5 Liste des membres du RCPSQ.....	7
2. FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE	8
2.1 Conseil d'administration.....	8
2.1.1 Dossiers administratifs traités par le CA.....	9
2.1.2 Bilan du <i>Plan d'action 2020-2021</i>	10
2.1.3 Consultation des membres CPS.....	11
2.1.4 Représentations virtuelles auprès de différentes instances	12
2.1.5 Comités du RCPSQ	13
2.2 Assemblée générale annuelle 2021.....	14
3. SOUTIEN AUX CPS.....	15
3.1 Soutien aux CPS durant la pandémie.....	16
3.2 Rencontres provinciales des CPS	18
3.3 Formation des membres.....	19
4. COMMUNICATIONS	20
4.1 Page Facebook	20
4.2 Site Internet	20
4.3 Activités médiatiques	21
5. CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ	22
6. ENGAGEMENT, CONCERTATION ET PARTENARIAT	23

L'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.

Les abréviations RCPSQ et CPS, utilisées dans ce document, désignent respectivement *Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec* et *centre de prévention du suicide*.

1. Le RCPSQ

1.1 Mot de la présidence

Chers membres,

Que dire de l'année 2020-2021? Sinon qu'elle a été, pour nous tous, une année sous le signe de l'adaptation et ce, depuis l'annonce de l'état d'urgence lié à la pandémie de COVID-19, le 13 mars 2020.

Le RCPSQ a tenté, tout au long de cette année particulière, de vous soutenir et de vous outiller pour mieux faire face aux défis engendrés par la pandémie. Nous espérons sincèrement que cela vous aura aidés. Nous serons là aussi pour l'après-pandémie si des besoins particuliers surgissent.

Cette année a aussi été celle du 5^e anniversaire de notre regroupement. Malgré les limites de la pandémie, nous avons tout de même réussi à souligner virtuellement cet événement et ainsi partager avec vous notre fierté pour tout le chemin parcouru ensemble.

Et soyez assurés, qu'au cours de la prochaine année, votre conseil d'administration travaillera encore très fort à vous faire rayonner, à faire reconnaître vos talents, votre créativité, votre expertise, votre engagement quotidien à faire de la prévention du suicide une réalité bien ancrée dans chacune des régions du Québec.

Soulignons aussi un changement majeur au sein du RCPSQ; nous avons, cette année, procédé à de nouvelles embauches contractuelles afin de soutenir nos travaux : Louise Lévesque à titre de coordonnatrice aux projets, Patrick Langlois comme secrétaire et Roxanne Vézina à la tenue de livres. Bien sûr, le substantiel rehaussement de notre subvention PSOC nous permettra de maintenir ces postes en 2021-2022.



Ces ressources sont d'ailleurs grandement appréciées par les membres du conseil d'administration dans un contexte où d'importants travaux sont en cours au sein du MSSS. Pensons ici au déploiement de la *Stratégie nationale en prévention du suicide*, aux changements majeurs qui s'opéreront dans la prestation des formations en prévention du suicide, au nouveau *Plan d'action interministériel en santé mentale (PAISM)*, pour ne nommer que ceux-là.

Nous devons être prêts, plus que jamais, à revendiquer ce que nous croyons juste et équitable pour le développement des CPS.

En terminant, les membres du conseil d'administration se joignent à moi pour vous remercier de votre précieuse implication tout au long de l'année. Que ce soit lors des *Rencontres provinciale des CPS*, dans les comités de travail ou lors des consultations, vous étiez bien présents, mobilisés. Vous êtes la force vitale du RCPSQ.

Au moment d'écrire ces lignes, l'année 2021-2022 est déjà bien amorcée. De nombreux projets nous attendent mais, avec vous tous à nos côtés, nous sommes confiants de pouvoir continuer à contribuer positivement au développement de la prévention du suicide au Québec.

Lynda Poirier
Présidente

1.2 Conformité aux règles du PSOC

Le RCPSQ est incorporé depuis le 22 janvier 2015, en vertu de la *Loi sur les compagnies* (RLRQ, chapitre C-38). L'assemblée générale de fondation a eu lieu, à Montréal, le 15 juin 2015 et le RCPSQ y a alors élu son premier conseil d'administration.

Le RCPSQ est né de la volonté des centres de prévention du suicide de se regrouper au sein d'une instance représentative afin d'unir leurs efforts pour favoriser leur rayonnement et leur développement et ainsi maintenir leur contribution significative à la diminution des taux de suicide au Québec.

Ainsi, le RCPSQ correspond à la définition d'un regroupement national d'organismes communautaires que le MSSS a inscrit dans le *Cadre de gestion ministériel du programme de soutien aux organismes communautaires pour le mode de financement en soutien à la mission globale (2020)* :

« Les regroupements nationaux soutiennent leurs membres dans leurs besoins liés à la vie associative, à l'information et à la formation. Ils sont également des lieux d'expertise liés à leurs champs d'intervention particuliers; ils contribuent de ce fait, de façon importante, au renouvellement des pratiques sociales et à l'évolution des mentalités. Les regroupements nationaux exercent également des représentations auprès des divers paliers de gouvernement sur les politiques qui touchent leurs membres ou encore en vue de promouvoir l'action communautaire. »

Il répond aussi aux 8 critères de l'action communautaire autonome, soit :

1.	Avoir un statut d'organisme sans but lucratif	Voir la page 5, 1 ^{er} paragraphe du présent rapport.
2.	Démontrer un enracinement dans la communauté	Voir pages 22 et 23 du présent rapport.
3.	Entretenir une vie associative et démocratique	Voir pages 8 à 12 du présent rapport.
4.	Être libre de déterminer sa mission, ses orientations ainsi que ses approches et ses pratiques	Voir les pages 5 et 7 du présent rapport.
5.	Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté	Voir la page 5, 2 ^e paragraphe du présent rapport.
6.	Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme et qui favorise la transformation sociale	Voir la page 11 et les pages 13 à 17 du présent rapport.
7.	Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité de la problématique abordée	Voir les pages 12, 14, 16 (invités), 19, 20 et 22 du présent rapport.
8.	Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public	Voir la page 7 du présent rapport.

1.3 Mission, objectifs et valeurs

MISSION

Le *Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec* (RCPSQ) est un organisme communautaire québécois qui a pour mission de regrouper, représenter et soutenir les centres de prévention du suicide du Québec.

OBJECTIFS

Concier et mobiliser ses organismes membres en lien avec l'offre de services des CPS du Québec

Représenter, promouvoir et défendre les intérêts de ses membres auprès des interlocuteurs locaux, régionaux et provinciaux

Faire connaître et reconnaître les services, les pratiques et l'expertise des CPS dans chaque région du Québec

Enrichir les pratiques d'intervention de crise suicidaire à l'aide de différents moyens tels que des formations, conférences

Favoriser l'échange d'informations et de services entre ses organismes membres

Soutenir des actions visant le développement de la prévention du suicide au Québec



RESPECT



SOLIDARITÉ



DÉMOCRATIE



JUSTICE SOCIALE



AUTONOMIE

VALEURS

Nos valeurs sont des éléments primordiaux de notre motivation à agir dans un sens ou dans l'autre. Ce sont elles qui nous guident dans la recherche de l'atteinte d'un but commun.

Une description plus détaillée de chacune de ces valeurs se retrouve à l'Annexe 2 de notre Code d'éthique

De plus, le Regroupement partage entièrement les valeurs défendues par les centres de prévention du suicide du Québec soit : la protection de la vie, le respect de la personne et l'engagement.

1.4 Membres du conseil d'administration

Le conseil d'administration est formé de **7 membres CPS** qui élisent parmi eux les personnes qui occuperont les postes exécutifs. Pour l'année 2020-2021, il se composait des personnes suivantes :

Présidente

Lynda Poirier
Directrice générale
CPS de Québec

Vice-présidente

Tania Boilar
Directrice générale
JEVI CPS – Estrie

Trésorière

Joyce Lawless
Directrice
CPS de Lanaudière

Secrétaire

Lynda Clouâtre
Directrice
CPS du Témiscamingue

Autres administrateurs

Amélie Gauthier
Directrice générale
CPS Faubourg

Gladys Tremblay
Directrice générale
CPS Côte-Nord

Sandrine Vanhoutte
Directrice générale
Centre d'écoute et de
prévention suicide
Drummond

1.5 Liste des membres du RCPSQ

Au 31 mars 2021, le RCPSQ comptait **29 membres CPS** répartis sur 12 régions administratives du Québec.

Région 01 – Bas-St-Laurent (2) <ul style="list-style-type: none">✓ Centre de prévention du suicide et d'intervention de crise du BSL✓ Centre prévention suicide du KRTB Région 02 – Saguenay-Lac-St-Jean (1) <ul style="list-style-type: none">✓ Centre de prévention du suicide 02 Région 03 – Capitale-Nationale (3) <ul style="list-style-type: none">✓ Centre de prévention du suicide de Québec✓ Centre de prévention du suicide de Charlevoix✓ Centre de prévention du suicide de Portneuf-L'Arc-en-ciel Région 04 – Mauricie-et-Centre-du-Québec (3) <ul style="list-style-type: none">✓ Centre de prévention du suicide Accalmie✓ Centre de prévention suicide Arthabaska-Érable✓ Centre d'écoute et de prévention suicide Drummond Région 05 – Estrie (2) <ul style="list-style-type: none">✓ CPS de la Haute-Yamaska✓ JEVI Centre de prévention du suicide - Estrie Région 06 – Montréal (1) <ul style="list-style-type: none">✓ Suicide Action Montréal Région 08 – Abitibi-Témiscamingue (8) <ul style="list-style-type: none">✓ Besoin d'aide 24/7✓ Centre Prévention Suicide d'Abitibi-Ouest	<ul style="list-style-type: none">✓ Centre Prévention Suicide d'Amos✓ Centre Prévention Suicide de Malartic✓ Centre Prévention Suicide de Rouyn-Noranda✓ Centre Prévention Suicide de Senneterre✓ Centre Prévention Suicide de Témiscamingue✓ Centre Prévention Suicide de la Vallée-de-l'Or Région 09 – Côte-Nord (1) <ul style="list-style-type: none">✓ Centre de prévention du suicide Côte-Nord Région 10 – Nord-du Québec (1) <ul style="list-style-type: none">✓ Centre de prévention du suicide de Lebel-sur-Quévillon Région 14 – Lanaudière (1) <ul style="list-style-type: none">✓ Centre de prévention du suicide de Lanaudière Région 15 – Laurentides (1) <ul style="list-style-type: none">✓ Centre de prévention du suicide Faubourg Région 16 – Montérégie (5) <ul style="list-style-type: none">✓ Centre de crise et de prévention du suicide La Traversée✓ Ressource de transition Le Tournant✓ La Maison sous les arbres✓ Centre de crise et de prévention du suicide du Haut-Richelieu-Rouville✓ Contact Richelieu-Yamaska
--	---

2. FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE

2.1 Conseil d'administration

Au cours de l'année 2020-2021, le conseil d'administration a tenu
20 rencontres régulières ou extraordinaires totalisant 56 heures.

DATE	MOYEN	DURÉE	NOMBRE DE MEMBRES
03/04/2020	CA ZOOM	De 9 h à 11 h	7/7
08/04/2020	CA ZOOM	De 11 h à 11 h 45	5/7
20/04/2020	CA ZOOM	De 10 h à 16 h	7/7
11 et 12/05/2020	CA ZOOM	De 11 h à 12 h 45 et de 8 h 30 à 12 h	7/7
20/05/2020	CA ZOOM	De 15 h 30 à 17 h	5/7
02/06/2020	CA ZOOM	De 13 h 30 à 15 h	7/7
11/06/2020	CA ZOOM	De 13 h à 14 h 30	7/7
23/06/2020	CA ZOOM	De 9 h à 12 h	5/7
01/09/2020	CA extraordinaire ZOOM	De 13 h 30 à 16 h 30	6/7
18/09/2020	CA ZOOM	De 9 h à 12 h	6/7
20/10/2020	CA ZOOM	De 12 h 15 à 12 h 45	6/7
23/10/2020	CA ZOOM	De 9 h à 12 h 15	6/7
03/11/2020	CA extraordinaire ZOOM	De 12 h 30 à 13 h 30	7/7
18/11/2020	CA ZOOM	De 9 h à 12 h	6/7
16/12/2020	CA ZOOM	De 9 h 15 à 13 h 30	5/7
14/01/2021	CA ZOOM	De 9 h à 12 h	7/7
19/01/2021	CA extraordinaire ZOOM	De 15 h 30 à 15 h 45	4/7
11/02/2021	CA ZOOM	De 9 h à 15 h 30	4/7
08/03/2021	CA extraordinaire ZOOM	De 9 h à 9 h 45 et de 13 h à 15 h 30	7/7
11 et 12 /03/2021	CA ZOOM	De 9 h à 10 h et de 14 h à 16 h 30	6/7

Quant au **conseil exécutif**, celui-ci a tenu, au cours de l'année 2020-2021, deux rencontres totalisant 1,5 h.

DATE	MOYEN	DURÉE	NOMBRE DE MEMBRES
07/04/2020	CE ZOOM	De 14 h à 15 h	4/4
17/04/2020	CE ZOOM	De 11 h 30 à 12 h	3/4

En plus de voir aux affaires courantes de l'organisme, d'effectuer les suivis des divers comités et de préparer les *Rencontres provinciales des CPS*, le conseil d'administration a porté attention aux situations particulières rencontrées par certains de ses membres.

2.1.1 Dossiers administratifs traités par le CA

En 2020-2021, sur le plan administratif, plusieurs dossiers ont retenu l'attention du conseil d'administration :

Règlements généraux

- Adoption par les membres, lors de l'AGA d'octobre 2020, des modifications suggérées aux règlements généraux

Comptabilité

- Reconduction de l'entente avec les *Services administratifs Blanchette* pour les états financiers trimestriels
- Mandat accordé à M. Yvan Gaudet, CPA, pour le *Rapport de mission – États financiers au 31 mars 2021*

PSOC

- Rehaussement de 37 772\$ obtenu en financement pour la mission globale, pour un total de 97 539\$

Membership

- Demande d'adhésion au CSMO-ÉSAC (en attente de leur décision)
 - Demande d'adhésion à la TRPOCB (en attente de leur décision)
 - Renouvellement de l'adhésion à l'AQPS, à l'ACPS, au CRISE, au RPSBEH et au RQSHA
- ### Bureau du registraire du Québec
- Production de l'*Avis de déclaration de personne morale 2020*
 - Déclaration de mise à jour de correction – processus en cours
 - Obtention des nouvelles *Lettres patentes supplémentaire* en date du 4 février 2021 – Elles sont ainsi cohérentes avec le libellé de mission et les objectifs du RCPSQ

Inspecteur général des institutions financières

- Transmission d'un rapport intérimaire en lien avec la tenue tardive de l'AGA 2020 à cause de la pandémie

Embauche

- Embauche d'une coordonnatrice aux projets contractuelle à raison de 28 heures / semaine en date du 2 novembre 2020
- Embauche d'un secrétaire contractuel à raison de 15 h /semaine en date du 14 décembre 2020
- Embauche d'une contractuelle à la tenue de livres à raison de 5 h /mois en date du 16 juillet 2020

Informatique

- Achat d'une licence ZOOM
- Achat d'une licence Survey Monkey
- Changement de responsable pour la gestion des dons par PAYPAL
- Collaboration établie avec un technicien en informatique
- Migration vers Microsoft 365
- Plateforme SharePoint installée permettant le partage de documents avec les membres du RCPSQ

Documents administratifs

- Adoption d'ajouts au *Guide de gouvernance*
- Adoption de la *Politique pour les initiatives citoyennes en matière de financement*
- Mise à jour du formulaire de renouvellement du membership

Promotion du RCPSQ

- Contrat accordé pour la création d'un nouveau logo

2.1.2 Bilan du *Plan d'action 2020-2021*

Le conseil d'administration a également été vigilant quant à l'atteinte des objectifs prévus au *Plan d'actions 2020-2021*. Les résultats sont présentés dans le tableau qui suit.

Volet Financement	RÉSULTATS
Produire des demandes de soutien financier (gouvernementales, fondations, entreprises)	Réalisé (PSOC, PACME, Budget discrétionnaire-COVID-19 de la ministre de la Santé et des Services sociaux)
Réaliser des démarches auprès du MSSS pour faire ajouter une nouvelle typologie au PSOC plus représentative de la mission et des particularités des CPS	En voie de réalisation
Volet Partenariat	
Maintenir ou développer des relations/collaborations avec différents partenaires	Réalisé <ul style="list-style-type: none"> ✓ Communications régulières avec l'AQPS ✓ Participation à la <i>Coalition provisoire des organismes nationaux en santé mentale (PAISM)</i> ✓ Liens créés avec le <i>Réseau Avant de craquer</i> ✓ Collaboration avec le RPSBEH – <i>Stratégie nationale en prévention du suicide</i> ✓ Projet de formation avec le <i>Bureau du coroner</i> ✓ Projet avec le RCSSS (ligne anglophone) ✓ Projet avec la Croix-Rouge ✓ Projet avec la SQ – Sentinelles
Volet Reconnaissance du RCPSQ	
Adhérer à la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)	Demande transmise
Volet Communications avec les membres	
Mettre à jour le formulaire de renouvellement de membership	Réalisé
Volet Promotion	
Établir un plan de communication	Non réalisé
Revoir l'image corporative	En voie de réalisation
Organiser le 5 ^e anniversaire du RCPSQ	Réalisé (dans les limites de ce que la pandémie permettait)
Volet Administration	
Terminer l'archivage des dossiers du RCPSQ	Non réalisé
Modifier les règlements généraux	Réalisé
Définir la catégorie des membres supporteurs	Non réalisé
Obtenir les <i>Lettres patentes supplémentaires</i>	Réalisé

2.1.3 Consultation des membres CPS

Plusieurs consultations ont été menées auprès des membres afin de s'assurer de toujours agir dans le meilleur intérêt de ceux-ci et pour bien répondre à leurs besoins.



25-03-2020 : sondage pour établir un plan d'urgence pour assurer la réponse téléphonique en tout temps pendant la pandémie

04-05-2020 : sondage pour évaluer les dépenses supplémentaires et les pertes réelles ou anticipées engendrées par la COVID-19 pour la période de mars à décembre 2020

29-05-2020 : Sondage pour broser le portrait de l'offre de services des CPS en 2019-2020

25-09-2020 : Sondage sur les besoins des CPS en lien avec la formation de formateurs accréditée

07-10-2020 : Sondage pour vérifier l'intérêt et la disponibilité des CPS à offrir des ateliers de sensibilisation au personnel de la Croix-Rouge

08-10-2020 : Sondage pour broser le portrait de l'offre de formations en ligne par les CPS

05-01-2021 : Sondage sur l'achalandage des lignes d'intervention au cours de la période des Fêtes

25-01-2021 : Sondage pour vérifier l'intérêt des membres pour une formation sur le recrutement et la rétention de la main d'œuvre

29-01-2021 : Sondage pour valider les données utilisées pour établir les statistiques d'achalandage sur les lignes d'intervention

02-02-2021 : Sondage sur l'achalandage des lignes d'intervention au cours du mois de janvier 2021

19-03-2021 : sondage pour vérifier l'intérêt des membres pour une formation sur le transfert des connaissances

26-03-2021 : Sondage sur l'achalandage des lignes d'intervention au cours du mois de février 2021

29-03-2021 : sondage pour vérifier la disponibilité des CPS à offrir des activités de formation au personnel de la Croix-Rouge

2.1.4 Représentations virtuelles auprès de différentes instances



- Rencontres des organismes nationaux en santé mentale en lien avec le PAISM
- Rencontres avec Mme Anaïs Pelletier, conseillère politique, *Cabinet du ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux*
- Rencontres avec Mme Catherine Denis, conseillère en promotion de la santé mentale et en prévention du suicide, *Direction générale de la santé publique*
- Rencontre avec M. Gabriel Alves, *Parti Libéral du Québec*
- Participation au *Forum national sur l'évolution de la Loi concernant les soins de fin de vie*
- Consultations des 19 et 20 janvier 2021 portant sur les impacts de la pandémie sur les comportements suicidaires
- Rencontres du *Collectif pour une Stratégie québécoise en prévention du suicide*
- Rencontres avec M^e Pascale Descary, coronier en chef, *Bureau du coronier*
- Rencontres du *Comité d'experts pour la formation provinciale à l'intention des intervenants psychosociaux et des infirmières* – Travaux dans le cadre de la *Stratégie nationale en prévention du suicide*

2.1.5 Comités du RCPSQ

En 2020-2021, les comités suivants ont été actifs :

COMITÉ ET MANDAT	MEMBRES	PRINCIPALES RÉALISATIONS
Comité organisateur du 5^e anniversaire du RCPSQ : Organiser le 5 ^e anniversaire en visant les objectifs suivants : 1) augmenter le sentiment d'appartenance au RCPSQ et 2) accroître la visibilité provinciale du RCPSQ (dans les limites imposées par la pandémie)	<ul style="list-style-type: none"> Lynda Clouâtre, directrice générale, CPS du Témiscamingue et responsable du Comité Mélanie Tremblay, directrice, CPS d'Amos Myriam Lafond, directrice générale, CCPS du Haut-Richelieu-Rouville 	<p>Note : Les travaux avaient été mis sur pause à la suite de l'annonce de la pandémie. Mais comme celle-ci est toujours en cours, le comité a décidé de revoir les activités prévues afin que le 5^e anniversaire soit tout de même souligné.</p> <p>Le 8 mars 2021 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Envoi de fleurs aux 5 membres fondatrices du regroupement soit : Amélie Gauthier, Joyce Lawless, Louise Lévesque, Lynda Poirier et Sandrine Vanhoutte. ✓ Lors de la <i>Rencontre provinciale des CPS</i>, lecture d'un court texte hommage aux 5 fondatrices. ✓ Les directions des CPS ont été invités à demeurer en ligne sur l'heure du midi afin de partager leur dîner, offert par le RCPSQ. <p>Lorsque le nouveau logo du RCPSQ sera prêt :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cinq publications Facebook seront diffusées.
Comité communications : Répondre aux demandes du conseil d'administration en ce qui a trait aux communications et plus particulièrement lors de la JMPS et de la SNPS.	<ul style="list-style-type: none"> Renée-Claude Laroche, directrice générale, CPS de Charlevoix et responsable du Comité Dominic Blais, responsable des communications, CPS de Québec (départ en décembre 2020) Julie Blanchette, agente de développement et communications, CPS de Lanaudière André Houle, directeur général, CPS 02 Avec le soutien ponctuel de Louise Lévesque, coordonnatrice aux projets, RCPSQ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informations diffusées sur la page Facebook pour la JMPS et pour la <i>Semaine nationale de prévention du suicide</i>. ✓ Page Facebook alimentée en continu. ✓ Site Web alimenté en continu. ✓ Travaux pour la création d'un nouveau logo pour le RCPSQ.
Comité relations AQPS-RCPSQ : Centralisation des communications avec l'AQPS; Développement d'une compréhension commune des dossiers et enjeux.	<p><u>Pour le RCPSQ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Joyce Lawless, directrice, CPS de Lanaudière Lynda Poirier, directrice générale, CPS de Québec <p><u>Pour l'AQPS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Jérôme Gaudreault, directeur général Claude Bissonnette, président du conseil d'administration 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nouvelles discussions concernant le matériel de la JMPS et de la SNPS développé par l'AQPS. ✓ Formation accréditée en ligne <i>Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques</i>. ✓ Formation des formateurs accrédités et de sentinelles. ✓ Formation en ligne <i>Agir en sentinelle pour la prévention du suicide</i>.

2.2 Assemblée générale annuelle 2021

La 6^e assemblée générale annuelle s'est tenue le 1^{er} octobre 2020 par le biais de la plateforme Zoom. Vingt (20) CPS étaient présents sur une possibilité de 29 membres en règle.

Lors de cette assemblée, les rapports d'activités et financier ont été adoptés ainsi que les prévisions budgétaires et le plan d'action pour l'année 2020-2021. Aussi, ce fut l'occasion de désigner un comptable indépendant pour réaliser la mission d'examen pour l'année 2020-2021. Également, des modifications aux règlements généraux ont été adoptées. Enfin, les membres ont procédé aux élections pour quatre (4) postes au sein du conseil d'administration. Quatre (4) candidatures ayant été soumises, ces personnes ont été élues par acclamation.

3. Soutien aux CPS

Les centres de prévention du suicide du Québec accomplissent, au quotidien, un travail remarquable. Ils apportent leur aide, chaque jour, à des centaines de personnes en détresse, à leurs proches ou encore, à des personnes endeuillées. Il est donc essentiel, pour le RCPSQ, de travailler sans relâche à leur pleine reconnaissance auprès de la population et des divers paliers gouvernementaux.

Dossiers particulièrement importants pour le développement des CPS et qui ont retenu l'attention du CA

- **PSOC et financement à la mission des CPS** : changement de typologie souhaité par les CPS afin que celle-ci reflète mieux leur réalité
- **Formations en prévention du suicide et changements à venir liés aux travaux dans le cadre de la *Stratégie nationale en prévention du suicide*** : impacts et enjeux pour les CPS
- **Pandémie de COVID-19** : impacts et enjeux pour les CPS
- **Aide médicale à mourir et santé mentale** : sensibilisation sur les enjeux pour les personnes vulnérables dont les personnes suicidaires et réflexions éthiques
- **Stratégie numérique en prévention du suicide** : suivi de son déploiement
- **Stratégie nationale en prévention du suicide** : les éléments clés à retrouver et la place souhaitée pour les CPS
- **PAISM** : démarches pour faire entendre la voix des CPS et dépôt d'un mémoire dans le cadre des consultations sur la COVID-19 et la santé mentale

Production et diffusion de documents favorisant leur reconnaissance

- Traduction anglaise de l'*Offre de services des CPS* - version longue (juin 2020)
- Attentes du RCPSQ et de ses membres CPS à l'intention du MSSS (juin 2020)
- Aide médicale à mourir pour les personnes atteintes de maladie mentale - quelques constats et questions éthiques (décembre 2020)
- Mémoire présenté dans le cadre des consultations des 19 et 20 janvier 2021 - Les impacts de la pandémie sur les comportements suicidaires
- Les centres de prévention du suicide du Québec : des acteurs clés dans la relance post-pandémie - Avis du regroupement des centres de prévention du suicide du Québec déposé au ministre des Finances du Québec dans le cadre des consultations prébudgétaires 2021-2022 (février 2021)
- Éléments clés pour la *Stratégie nationale en prévention du suicide 2021-2026* - Document présenté dans le cadre de l'appel de propositions de mesures de prévention du suicide (avril 2021)

3.1 Soutien aux CPS durant la pandémie

Depuis le 13 mars 2020, date où l'état d'urgence pandémique a été déclarée, le RCPSQ s'est efforcé, tout à la fois, de répondre aux demandes du MSSS et de soutenir ses membres afin que des services essentiels comme la ligne d'intervention téléphonique en prévention du suicide soient maintenus pour la population québécoise.

Pour ce faire, le RCPSQ a rapidement mis en place différentes mesures de soutien aux CPS :

Diffusion de 13 *MÉMO aux MEMBRES- spécial COVID-19* entre le 31-03-2020 et le 26-03-2021

Transmission de nombreux courriels d'informations sur différents sujets d'intérêts pour les CPS

Tenue de 11 rencontres statutaires entre le 14-04-2020 et le 22-06 -2020 d'environ 45 minutes (1 fois/sem.)

Production de différents documents dont la liste apparaît ci-dessous

DOCUMENTS PRODUITS



- ✓ Plan de bascules pour les CPS membres et non-membres
- ✓ Directives concernant le télétravail et les bascules dans le contexte spécifique de la pandémie à la COVID-19
- ✓ Plan d'action des CPS du Québec pour assurer une réponse efficace en lien avec l'augmentation appréhendée des demandes d'aide subséquentes à la pandémie
- ✓ Bandeau signature pour le site Internet et la page Facebook
- ✓ Tableau comparatif entre les réseaux de sentinelles et les réseaux d'éclaireurs



Merci à Mme Danielle McCann, alors ministre de la Santé et des Services sociaux, pour son soutien financier de 6 170\$ qui a permis au RCPSQ d'éponger les dépenses supplémentaires au cours de la période du 13 mars au 30 juin 2020.

Afin de soutenir les CPS dans le virage technologique qu'ils ont dû prendre à la vitesse grand V, le RCPSQ a déposé une demande de participation au *Programme PACME – volet collectif*, demande qui a été reçue favorablement. Cela a permis d'offrir les formations suivantes à 15 CPS (51 participants) :

OBJECTIF	TITRE DE LA FORMATION
Accroître les aptitudes des formateurs des CPS à utiliser la plateforme ZOOM	✓ Formation ZOOM
Développer les compétences des formateurs des CPS à adapter les contenus de formation	✓ Adapter une formation en présence en une formation à distance
Développer des compétences en matière de gestion des RH à distance	✓ Gérer des équipes à distance ✓ Leadership et gestion d'équipe

3.2 Rencontres provinciales des CPS

En 2020-2021, le RCPSQ a animé 3 *Rencontres provinciales des CPS*. Celles-ci se sont tenues sur deux demi-journées successives.

Malgré les limites que cela impose, mais tout comme pour la fin de l'année précédente, la pandémie de COVID-19 aura eu l'avantage de faire fi des distances en permettant à tous les CPS de se joindre aux rencontres provinciales par un simple clic.

Les *Rencontres provinciale des CPS* sont un lieu favorisant l'échange d'informations, d'outils de gestion et de services entre les organismes membres. Elles permettent aussi de mobiliser les membres autour d'enjeux ou de projets spécifiques pour lesquels ils sont prêts à s'impliquer au sein de comités de travail mis en place par le RCPSQ.

DATES	ZOOM
1 ^{er} et 2 octobre 2020	Le 1 ^{er} : 21 CPS Le 2 : 18 CPS
30 novembre et 1 ^{er} décembre 2020	Le 30 : 20 CPS Le 1 ^{er} : 18 CPS
8 et 9 mars 2021	Le 8 : 22 CPS Le 9 : 15 CPS

Au cours de la dernière année, les CPS ainsi réunis ont, bien sûr, échangé ensemble sur les divers impacts associés à la pandémie de COVID-19. Pensons à la perte de bénévoles pour certains CPS, à l'accélération du virage technologique entourant les services offerts dont les formations ainsi qu'aux répercussions sur la santé mentale de la population exerçant une pression accrue sur les services d'intervention. De plus, les sujets suivants ont également été abordés:

- ☛ la ligne 1 866 APPELLE;
- ☛ la *Stratégie numérique en prévention du suicide*;
- ☛ la *Stratégie nationale en prévention du suicide*;
- ☛ l'aide médicale à mourir et la santé mentale;
- ☛ les défis actuels entourant les ressources humaines dans les CPS;
- ☛ la formation accréditée et les changements en cours;
- ☛ la formation *Agir en sentinelle pour la prévention du suicide* (partenariat avec la Sûreté du Québec et projet avec l'AQPS)
- ☛ le développement des projet avec la Croix-Rouge et le RCSSS;
- ☛ le partenariat avec le *Bureau du coroner*;
- ☛ le changement de typologie pour les CPS dans le cadre du PSOC;
- ☛ ainsi que la volonté de réaliser un exercice de planification stratégique au cours de l'année 2021-2022.

Des invités aux Rencontres provinciales des CPS

- ✓ Brian Mishara, directeur du CRISE-UQAM : aide médicale à mourir et santé mentale
- ✓ René Cloutier et Manon Dion, Réseau Avant de craquer : l'importance de l'entourage dans le rétablissement de la personne vivant avec un problème de santé mentale
- ✓ Hugo Valiquette, directeur de la TROC-L : changement potentiel de typologie au PSOC pour les CPS

3.3 Formation des membres

Afin d'enrichir les pratiques d'intervention et de diminuer les coûts de formation à assumer par chaque CPS, différentes formations ont été offertes aux membres. Leur organisation a été prise en charge par Renée-Claude Laroche, directrice générale du CPS de Charlevoix, et soutenue par le RCPSQ en ce qui concerne la facturation et la gestion des paiements.

À cause de la pandémie, la plateforme Zoom a été utilisée pour la prestation des formations suivantes :

- Formation de base *Approche orientée vers les solutions* (19 et 20 novembre 2020) – Lavoie Solutions
- Formation avancée *Approche orientée vers les solutions* (17 et 18 novembre 2020) – Lavoie Solutions
- Formation *AOS, deuil et traumas* (9 mars 2021) – Lavoie Solutions
- Formation Marketing RH - Comment séduire, attirer, recruter et fidéliser vos RH! (25 février 2021) CSMO-ÉSAC

4. Communications

4.1 Page Facebook

Au 31 mars 2021, le RCPSQ comptait 2 384 abonnés. C'est durant la *Semaine nationale de prévention du suicide* qu'il y a eu le maximum de visionnements des publications avec un pic à 2 193 vues.



OBJECTIFS

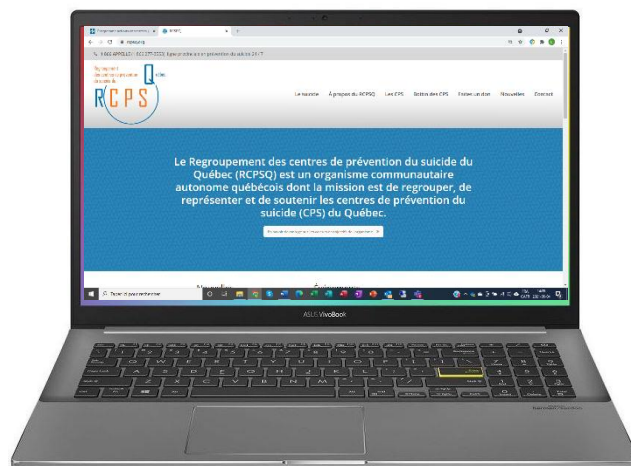
- ♦ Faire la promotion des services/activités/événements des CPS du Québec;
- ♦ Faire rayonner les actions des CPS et de leurs employés (salariés et bénévoles);
- ♦ Partager des articles d'intérêts en lien avec la prévention du suicide;
- ♦ Diffuser régulièrement le numéro de la ligne provinciale 1 866 APPELLE et le lien vers le bottin des CPS;
- ♦ Sensibiliser lors de journées/semaines thématiques (JMPS, SPS, Semaine de la santé mentale, etc.);
- ♦ Partager les implications du RCPSQ (Rencontres provinciales des CPS, représentations, etc.);
- ♦ Réagir à certaines actualités en lien avec le suicide;
- ♦ Diffuser les prises de position du RCPSQ (communiqués).

Nous tenons d'ailleurs à souligner l'excellent travail de Madame Renée-Claude Laroche, directrice générale du CPS de Charlevoix, qui a généreusement accepté la responsabilité de l'animation de la page Facebook du RCPSQ. Grâce à son travail, c'est non seulement le RCPSQ qui profite d'une visibilité accrue mais tous les CPS.

4.2 Site Internet

Le site du RCPSQ permet à toute personne intéressée par la prévention du suicide d'avoir accès :

- à des nouvelles en lien avec ce sujet;
- à de l'information sur le suicide et sa prévention;
- au bottin des ressources en prévention du suicide au Québec.



4.3 Activités médiatiques

La sensibilisation du public sur les enjeux en prévention du suicide ou encore le partage d'informations sur les services offerts par ses membres CPS sont des prérogatives importantes du RCPSQ.

Ainsi, au cours de la dernière année, 3 communiqués de presse ont été émis et 9 entrevues ont été accordées à différents médias.

MÉDIA	DATE	SUJET DE L'ENTREVUE OU DE L'ARTICLE
	5-04-2021	Sarah-Maude Lefebvre COVID 19 : Fort besoin d'aide psychologique
	5-08-2020	Le Québec maintenant – Marie-Claude Lavallée Comment mieux prévenir le suicide dans un contexte de pandémie?
	21-10-2020	Isabelle Paré 20% plus d'appels à l'aide dans les centres de prévention du suicide
	18-11-2020	François Picard Hausse de 5 à 45 % des appels dans les centres de prévention du suicide du Québec selon la présidente de leur regroupement
	21-12-2020	Utiliser la technologie pour aider les personnes suicidaires
	1-02-2021	Jeanne Corriveau La pandémie n'aurait pas entraîné une hausse des suicides
	4-02-2021	Émission <i>Pénélope</i> sur les ondes d'Ici Première Premiers soins en santé mentale : Secourisme, Sentinelle et outil pour aller mieux
	12-03-2021	Jean-François Cliche Pas plus de suicides à cause des confinements (du moins pour l'instant...)
	18-03-2021	Émission Enquête Santé mentale: la vague de fond

5. CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ

La force du RCPSQ repose essentiellement sur la contribution et l'implication de ses membres. Ainsi, les résultats obtenus au *Plan d'action 2020-2021* auraient été impossibles sans l'implication des centres de prévention du suicide d'un peu partout au Québec au sein des différents comités de travail.

Le conseil d'administration tient à remercier chaque CPS qui a partagé son expertise, donné de son temps, libéré du personnel pour nous permettre d'atteindre nos objectifs et ce, au profit de tous les CPS du Québec.

Les *Rencontres provinciale des CPS* constituent un moment privilégié pour aller chercher la contribution des membres sur des enjeux importants pour le développement, non seulement des centres de prévention du suicide, mais aussi de la prévention du suicide au Québec.

Annuellement, le RCPSQ reçoit des propositions pour des initiatives citoyennes. Celles-ci permettent au regroupement d'accroître sa visibilité et / ou de recevoir du financement supplémentaire. Malheureusement, cette année, la pandémie a complètement freiné ces initiatives. Espérons que ce n'est que partie remise!

6. ENGAGEMENT, CONCERTATION ET PARTENARIAT



À la lumière des données publiées par l'INSPQ, force est de constater qu'il demeure beaucoup de travail à accomplir pour tendre vers un Québec sans suicide.

Pour le RCPSQ, il est donc essentiel de travailler de concert avec diverses organisations soucieuses, comme ses membres CPS, de faire avancer la prévention du suicide au Québec en s'y investissant de tout cœur.

Au cours de la dernière année, le RCPSQ s'est engagé avec différents partenaires dans des projets d'envergure dont les résultats permettront de resserrer les mailles du filet afin d'éviter que nous ne perdions par suicide des personnes vulnérables vivant de la détresse.

Le RCPSQ est fier des partenariats établis ou en voie développement :

CHSSN/RCSSS : processus en attente d'une décision du MSSS et du *ministère des Affaires intergouvernementales* - offre de services à la communauté anglophone du Québec.

CROIX-ROUGE : convention de subvention signée pour le projet *Sensibilisation au suicide et portrait des services connexes à la suite des inondations 2019 et des sinistres précédents qui ont touché le Québec* – Ateliers de sensibilisation, formations *Agir en sentinelle pour la prévention du suicide* et formations *Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises* offerts à des groupes ciblés.

BUREAU DU CORONER : offre de service soumise pour un *Atelier de sensibilisation avancée pour les coroners* d'une durée de 3 h 30 portant principalement sur les façons d'interagir avec les personnes endeuillées à la suite d'un suicide.

PÔLE D'EXPERTISE ET DE RECHERCHE EN SANTÉ ET BIEN-ÊTRE DES HOMMES : partenariat établi dans le cadre du projet de recherche *L'intervention à distance dans les services de santé mentale offerts aux hommes : Quelles sont les bonnes pratiques?* sous la direction de M. Gilles Tremblay.

RÉSEAU AVANT DE CRAQUER : amorce de discussions visant à formaliser une entente de collaboration.

Le RCPSQ, tout comme les CPS du Québec, souscrit à la mission de l'AQPS et en est donc membre. Parce que la prévention du suicide commande la mise en commun des forces et des expertises de chacun, le RCPSQ collabore avec l'AQPS à la réalisation de projets d'importance tels que la mise en œuvre de la *Stratégie numérique en prévention du suicide* ou encore, la formation de sentinelles en prévention du suicide



AQPS
Association québécoise
de prévention du suicide



Le RCPSQ, souscrivant à la mission du RPSBEH, a renouvelé son adhésion comme membre sympathisant pour l'année 2020-2021. Lors de la *Semaine québécoise pour la santé et le bien-être des hommes* se tenant du 16 au 22 novembre 2020, le RCPSQ a diffusé de l'information sur sa page Facebook en lien avec celle-ci.

Le RCPSQ, TOUJOURS PARTENAIRE DE RESO.COOL et RESO#ADULTE

Depuis le 6 février 2020, le RCPSQ est partenaire des 7 CPS de l'Abitibi-Témiscamingue et de la ressource *Besoin d'aide 24/7*, mandataire, pour cette même région, de la ligne provinciale d'intervention téléphonique 1 866 APPELLE.

Ce partenariat vise à reconnaître l'excellence des outils novateurs qu'ils ont développés et à participer au rayonnement provincial de ceux-ci. RESO.COOL et RESO#ADULTE sont des applications mobiles en prévention du suicide visant la mise en place de mesures pour maintenir une bonne santé mentale. Elles incitent les utilisateurs à développer leur **RÉSO** d'informations pendant qu'ils vont bien afin d'avoir sous la main des réponses et des stratégies efficaces dans les moments où rien ne va plus.



Le *Collectif pour une stratégie nationale en prévention du suicide* est composé d'environ 35 organisations d'envergure nationale qui œuvrent en prévention du suicide et en santé mentale ou ont ces enjeux à cœur. Il a été créé en septembre 2019 et visait à demander au gouvernement du Québec la mise en place d'une stratégie nationale dédiée à la prévention du suicide. Le RCPSQ est fier d'en faire partie.

Au cours de la dernière année, le Collectif a suivi de près les travaux entourant la *Stratégie nationale en prévention du suicide*.



Le RCPSQ, souscrivant à la mission de l'ACPS, a renouvelé son membership pour l'année 2020-2021.



Le RCPSQ, souscrivant à la mission du RQSHA, a renouvelé son adhésion comme membre partenaire pour l'année 2020 - 2021.



La représentation du RCPSQ au sein du bureau de direction du *Centre de recherche et d'intervention sur le suicide, enjeux éthiques et pratiques de fin de vie* a été assumée par M. André Houle, directeur général du CPS 02, jusqu'au 11 mars 2021. Nous le remercions pour son implication et le temps accordé à cette représentation. Depuis, c'est Mme Lynda Clouâtre, directrice générale du CPS du Témiscamingue et secrétaire au conseil d'administration du RCPSQ, qui a pris la relève. Merci d'avoir accepté cette représentation.



Au cours de l'année 2019-2020, une entente a été signée entre le *Sûreté du Québec* et le RCPSQ afin que du personnel ciblé de la SQ reçoive la formation *Agir en sentinelle en prévention du suicide*. Plusieurs groupes composés du personnel de la SQ ont été formés à l'échelle du Québec et ce, jusqu'en décembre 2020.

En raison de leur mission respective et des objectifs que nous pouvons occasionnellement avoir en commun, nous maintenons des liens avec les regroupements suivants :





info@rcpsq.org

RAPPORT ANNUEL

1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021

Publié en mai 2021

Le RCPSQ tient à remercier le *ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec* pour son soutien financier dans le cadre du *Programme de soutien aux organismes communautaires*.